

Algemene voorwaarden van GetSmart – versie 3

Algemeen

1. Op al onze offertes aan en overeenkomsten met derden (verder te noemen: opdrachtgever) zijn uitsluitend deze voorwaarden van toepassing.

Aanbiedingen en overeenkomsten

2. Al onze offertes zijn vrijblijvend tenzij zij een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een offerte een vrijblijvend aanbod bevat en dit wordt aanvaard, heeft GetSmart het recht binnen 4 werkdagen de aanvaarding te herroepen.

Behoudens door aanvaarding van een offerte komt een overeenkomst tevens tot stand door de enkele opdracht zijdens opdrachtgever tot het verrichten van werkzaamheden en de bevestiging daarvan door GetSmart, dan wel de aanvang door GetSmart met die opgedragen werkzaamheden.

Door GetSmart opgegeven honorarium en kosten zijn exclusief BTW.

Uitvoering van de overeenkomst.

3. GetSmart zal haar advieswerkzaamheden naar beste weten en inzicht verrichten overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. GetSmart kan niet instaan voor het behalen van welk door de opdrachtgever gewenst resultaat dan ook, anders dan voormeld advies en, indien overeengekomen, de verslaglegging daarvan.

Uitvoering van alle opdrachten geschiedt uitsluitend ten behoeve van opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden geen rechten ontleen.

Opdrachten aan GetSmart kunnen door eenieder die bij of voor GetSmart werkzaam is, worden uitgevoerd en zijn niet persoonsgebonden tenzij anders overeengekomen. Indien en voorzover inschakeling van derden (zoals een fiscalist of een advocaat of een andere adviseur) nodig is zal GetSmart zulks berichten aan de opdrachtgever. De kosten van inschakeling van een die derde zullen aan opdrachtgever in rekening worden gebracht tenzij die adviseur zijn diensten rechtstreeks in opdracht van opdrachtgever verricht.

Duur van de overeenkomst.

4. Elke overeenkomst wordt geacht aangegaan te zijn voor onbepaalde tijd. Afgesproken termijnen waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden verricht, zullen nimmer gelden als fataal en opdrachtgever dient GetSmart een redelijke termijn te stellen om alsnog haar verplichtingen na te komen indien onverhoopt de hiervoor bedoelde afgesproken termijn door GetSmart niet zou worden gehaald.

De enkele overschrijding van de aanvankelijk overeengekomen termijn leidt niet tot enige schadelijkheid aan de zijde van GetSmart noch vormt zulks grond voor ontbinding van de overeenkomst.

Betaling.

5. GetSmart is gerechtigd een voorschot in rekening te brengen en haar werkzaamheden pas aan te vangen na betaling van het in rekening gebrachte voorschotbedrag. GetSmart kan, naar rato van de door haar verrichte werkzaamheden, termijndeclaraties zenden.

Indien er sprake is van meerdere opdrachtgevers zijn zij hoofdelijk aansprakelijk, dus ieder voor het geheel van de totale kosten. Over de wijze van onderlinge verdeling van de kosten kunnen afspraken worden gemaakt.

Betaling van alle declaraties dient plaats te vinden binnen 14 dagen na ontvangst zonder aftrek, opschorting of verrekening. Bij overschrijding van de betalingstermijn is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is hij de wettelijke rente over de openstaande bedragen verschuldigd alsmede alle kosten die GetSmart moet maken om haar vordering te incasseren, in dan wel buiten rechte. Indien betalingsregelingen worden overeengekomen, zal GetSmart bij overschrijding van de afgesproken termijn rente berekenen, welke gelijk is aan de wettelijke rente.

Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds primair ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en pas daarna van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Geheimhouding

6. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bronnen hebben verkregen voorzover deze informatie vertrouwelijk is. Informatie is vertrouwelijk als zulks door de andere partij is aangegeven of zulks voortvloeit uit de aard van de informatie.

Intellectuele eigendom.

7. Het auteursrecht en eventuele andere intellectuele eigendomsrechten blijven berusten bij GetSmart. Alle door GetSmart geproduceerde en/of versprekte stukken zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door op-

drachtgever en mogen niet door hem zonder toestemming van GetSmart worden verveelvoudigd openbaar, gemaakt of ter kennis van derden gebracht, tenzij het advies van GetSmart juist is gevraagd om deze ten behoeve van bepaalde derden te verstrekken en zulks aan GetSmart is kenbaar gemaakt.

Klachten.

8. Klachten over de door GetSmart verrichte werkzaamheden c.q. de verslaglegging daarvan dienen door opdrachtgever binnen 8 dagen na kennisneming van de werkzaamheden respectievelijk ontvangst van de verslaglegging aan GetSmart gericht te worden. Bij overschrijding van deze termijn is GetSmart niet gehouden, de klacht in behandeling te nemen en vervalt elke aanspraak van de opdrachtgever terzake eventuele geconstateerde gebreken en/of fouten, zulks onverminderd het in het volgende artikel met betrekking tot de aansprakelijkheid van GetSmart bepaalde.

Indien GetSmart de klacht gegrond vindt kan zij, naar haar keuze, de geconstateerde gebreken herstellen dan wel de daarvoor in rekening gebrachte c.q. daaraan toe te rekenen kosten aan opdrachtgever restitueren. Tot méér is GetSmart niet gehouden.

Aansprakelijkheid.

9. De resultaten van toepassing en gebruik van de door GetSmart verrichte studies en verstrekte adviezen zijn afhankelijk van velerlei factoren, die buiten GetSmart's invloed vallen. Ofschoon de opdracht door GetSmart naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap wordt uitgevoerd, kan GetSmart geen garanties geven met betrekking tot de resultaten van de door haar verrichte studies en verstrekte adviezen.

GetSmart is tegenover opdrachtgevers slechts aansprakelijk voor schade tengevolge van ernstige tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht voorzover deze vermeden hadden kunnen worden, indien de zorgvuldigheid deskundigheid en het vakmanschap, waarop in de gegeven opdrachtsituatie gerekend mocht worden, in acht waren genomen. In geen geval zal deze aansprakelijkheid van het adviesbureau voor nadelige gevolgen van eventuele tekortkomingen verder strekken dan het bedrag van de aan haar voor de desbetreffende diensten verschuldigde honoraria, bij opdrachten met een langere looptijd verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.

Eventuele aanspraken van de opdrachtgever in hier bedoelde zin dienen binnen één jaar na het ontdekken van de schade te zijn ingediend.

Overmacht.

10. Onder overmacht wordt door partijen in ieder geval ook verstaan ziekte of arbeidsongeschiktheid van degene voor wiens rekening en risico GetSmart wordt gedreven, naast hetgeen gebruikelijk onder de definitie van overmacht wordt verstaan in wet en jurisprudentie, te weten alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop GetSmart geen invloed kan uitoefenen doch waardoor GetSmart niet in staat is de verplichtingen na te komen.

Tijdens overmacht worden de verplichtingen van GetSmart opgeschort. Indien de periode van opschorting meer dan zes weken blijft voortduren zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden zonder dat zij alsdan enige aanspraak tot schadevergoeding jegens elkaar kunnen doen gelden, onverminderd de verplichting van opdrachtgever het reeds door GetSmart uitgevoerde gedeelte van de werkzaamheden wel te betalen tenzij dat gedeelte geen zelfstandige waarde heeft.

Toepasselijk recht.

11. Op alle aanbiedingen en overeenkomsten met GetSmart is Nederlands recht van toepassing.

Geschillenbeslechting.

12. De rechter van de vestigingsplaats van GetSmart is bij uitsluiting bevoegd te beslissen over de geschillen tussen partijen ,tenzij dwingendrechtelijk anders voorgeschreven, onverminderd het recht van GetSmart de opdrachtgever te dagvaarden voor de volgens de wet bevoegde rechter.

Deze voorwaarden zijn gedeponneerd ten kantore van de Kamer van Koophandel Midden Brabant te Tilburg, onder depotnummer 4225.

Van toepassing is steeds de laatst gedeponneerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.

Voor Akkoord

Plaats.....

D.d.....

Naam en Handtekening.....

